MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructivo de Trabajo		uctivo de Trabajo IT-021-DPSE-11	
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo cóo	ingreso a Quipux		
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 1 de 9	

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y de la sociedad de la información

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX

INSTRUCTIVO CÓDIGO DE SEGURIDAD PARA INGRESO A QUIPUX

IT-021-DIPSE-11

Versión 1.1

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructivo de Trabajo		IT-021-DPSE-1	
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo código de verificación para ingreso a Quipux			
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 2 de 9	

FIRMAS DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

	Nombre / Cargo	Firma
Elaborado por:	Marco Pérez / Analista Senior de Mesa de Servicios y Soporte	
Revisado y Aprobado por:	Patricia Samaniego / Directora de Provisión de Servicios Electrónicos (E)	

CONTROL DE HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio o actualización	Fecha
V. 0.1	Emisión Inicial	19/04/2021
V. 1.0	Modificaciones a la funcionalidad	27/05/2021
V. 1.1	Modificaciones a la funcionalidad	08/09/2021
V. 1.2	Modificaciones a la funcionalidad	15/11/2021

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructivo de Trabajo		IT-021-DPSE-1	
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo cóo	ingreso a Quipux		
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 3 de 9	

TABLA DE CONTENIDO

1.	ANTECEDENTES	. 4
2.	PRESENTACIÓN	. 4
3.	ALCANCE	.4
4.	TÉRMINOS RELACIONADOS	.4
5.	CONTENIDO DEL INSTRUCTIVO	. 5

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructivo de Trabajo		IT-021-DPSE-1	
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo cóo	ingreso a Quipux		
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 4 de 9	

1. ANTECEDENTES

El Esquema Gubernamental de Seguridad de la información preserva la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante la aplicación de un proceso de gestión de riesgos de seguridad de la información y la selección de controles para el tratamiento de los riesgos identificados.

En el Sistema de Gestión Documental Quipux se están implementando seguridades adicionales, cumpliendo lo indicado en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la información EGSI.

Para ello se ha visto la necesidad de implementar un doble factor de autenticación (código de seguridad) para el acceso a la cuenta de usuario, toda vez que se ha identificado un comportamiento inusual. Dicho código será enviado vía mail a la cuenta de correo electrónico registrado en el Sistema Quipux.

2. PRESENTACIÓN

El presente instructivo muestra la implementación de la nueva seguridad para que los usuarios puedan acceder al Sistema de Gestión Documental, mediante el código de verificación, el mismo que permitirá tener a los usuarios un mayor control de acceso a su cuenta Quipux y mejorar las seguridades del sistema cumpliendo lo indicado en el EGSI.

3. ALCANCE

El presente documento abarca la guía necesaria para que los ciudadanos y servidores públicos que disponen de una o varias cuentas Quipux puedan acceder al sistema utilizando la nueva funcionalidad de ingreso del código de seguridad.

4. TÉRMINOS RELACIONADOS

<u>TÉRMINO</u>	DEFINICIÓN
URL	Es una secuencia de caracteres que se utiliza para nombrar y localizar recursos,
	documentos e imágenes en Internet
Código de verificación	Código de verificación para iniciar sesión en un dispositivo, aplicación o sistema
Credenciales	Conjunto de datos que incluye la identificación y prueba de identificación que se
	utiliza para obtener acceso a recursos locales, sistemas o aplicaciones

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructivo de Trabajo		IT-021-DPSE-	
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo cóo	ingreso a Quipux		
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 5 de 9	

5. CONTENIDO DEL INSTRUCTIVO

• Ingresar al Sistema Quipux de la manera que se ha venido haciéndolo mediante la URL <u>https://www.gestiondocumental.gob.ec/</u>, se redirecciona al portal Web Informativo.

\sim			
$(\leftarrow) ightarrow$ C (\triangle)	0 🔒 🗝 https://web.gestiondocumental.gob.ec	… ⊠ ☆	⊻
		and the second	10178

Presionar el botón "Ingresar al sistema"

← → C' ŵ ∅ ♣ =• h	ttps://web.gestiondocumental.gob.ec		☺ ☆	<u>⊻</u> III\ © @
Futuro				Sembramos Futuro
E MENÚ Servicios			Entérate	
Qué es Quipux? No No	rmativa Procedimientos y E Manuales	Estadísticas de uso Versión community		
Noticias	Enlacos sapidos	Temas Importantes	#Ecuado	/acunarse.ec prseVacuna
	🔒 Ingresar al Sistema	↑ Infórmate >	Tu Gobierno inform	na
	■4 Guía de uso – videos	Actualizaciones al software >		
	Preguntas frecuentes	Contáctanos >		
Recuerda que:	i≘ Trámite habilitar firma electrónica a ciudadanos	Responsabilidades del >> Administrador Institucional Quipux		
deberán contar con un certificado de firma electrónica	• • Actualizaciones	↓ Accesibilidad >		

Gráfico 1: Ingreso al sistema

• Se despliega la ventana para ingresar las credenciales correspondientes, clic en Aceptar

U Cap-Relesse 6.3	Gobierno Nacional de la República del Ecuador
	Ingreso de Usuarios al sistema
	Aseguranos el correcto funcionamiento del Satoma de Gestión Documental Guipux con el navegador de Internet Mozilla Frentix a parte de la versión 51 🥸
	Por favor ingrese su número de Cédula y contraseña
	CHAdata Contrasenta: / Churchit sur contrasenta?
	Bogresar Borrar
	Subsecretaria de Gobierno Electrónico - Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información - 2008 (Basato en el sostema de pestón documental CRFEC <u>www.offeord.cep</u>)

Gráfico 2: Ingreso de credenciales

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructivo de Trabajo		IT-021-DPSE-11	
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo código de verificación para ingreso a Quipux			
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 6 de 9	

• Una vez ingresadas las credenciales se despliega la pantalla en donde se debe ingresar el ,código de verificación enviado al correo registrado en la cuenta Quipux, el tiempo máximo para ingresar el código de verificación es de 8 minutos.

Se ha enviado el código de verificación a: marco.perez@mintel.gob.ec, patricia.samaniego@mintel.gob.ec, por favor ingrese el código de verificación			
Tiempo restante 07:52			
Ingresar			
Subsecretaría de Gobierno Electrónico - Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información 2008 - 2021			

Gráfico 3: Pantalla para ingresar código de acceso

 Un Email llegará al correo electrónico registrado y tendrá como asunto "Quipux – Código de verificación de acceso"



Gráfico 4: Asunto correo

• En el contenido del correo electrónico se podrá visualizar el código de verificación que consta de 6 dígitos



QUIPUX

Sistema de Gestión Documental

Estimado(a):

Administrador Admin Administrador Quipux

Su código de seguridad de acceso al Sistema de Gestión Documental Quipux es 639261, el código de validación tiene un tiempo de duración de 8 minutos, y es válido una sola ocasión. Recuerde que el Sistema de Gestión Documental Quipux, no solicita la clave de acceso a su cuenta por cualquier medio, ya sea por correo electrónico, mensajes de texto, mesa de servicios, página web u otro. Si usted no ha solicitado este servicio, cambie de clave.

Saludos cordiales, Soporte Quipux.

Nota: Favor no responder este correo electrónico. Para soporte a servidores públicos, comuniquese con su Administrador Institucional Quipux (AIQ). Para soporte a ciudadanos respecto al funcionamiento del Sistema de Gestión Documental Quipux, comuniquese con <u>notificacionesquipux@gobiernoelectronico.gob.ec</u>

Gráfico 5: Contenido del correo

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructiv	IT-021-DPSE-11	
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo código de verificación para ingreso a Quipux		
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 7 de 9

• Digitar el código de verificación y presionar ingresar

O A https://preproduccion.gest	iondocumental.gob.ec/confirmacionmail.php		-
uipux	Gobierno Nacional de la República del Ecuador	? Ayudi	
	Se ha enviado el código de verificación a: mvperez_31@hotmail.com, por favor ingrese el código de verificación		
	Tiempo restante		
	06:11		
	4 1 1 6 8 5		
	Ingresar		
	Subsecretaria de Gobierno Electrónico - Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información 2008 - 2021		

Gráfico 6: Ingreso de código

• Si el código fue correcto, accederá a su cuenta para utilizarla normalmente.

Uuipux Gob	ierno Nacional de la República de	I Ecuador			Firm. Elec, Ruuda Salir
Usuario: (Serv.) Marco '	/inicio Perez Peña / Institución: Ministerio de T	'elecomunicaciones y de la So	ciedad de la Información / Área: Unidad de Gest 🗸		
NUEVO	Desde Fecha (yyyy-mm-dd): Texto a Buscar	2021-06-08	Hasta Fecha (yyyy-mm-dd): Asunto, Número de Documento, Número de Referencia	2021-09-08	Buscar
😌 Bandejas	Tipo de Documento: Todos 🗸				
Recibidos No Enviados	Reasignar Informar Archivar Comer	htar Nueva Iarea Carp. Virtual	○ No Leidos ○ Leidos ● Todos Bandeja: Recibidos (Documentos recibidos (Alt+R))		
Enviados	No. de registros encontrados: 0				
Tareas Enviadas	Asunto Y	Fecha Documento	<u>Número Documento</u>	<u>No. Referencia</u>	Usuario Anterior
Otras Bandejas			Página 1/1		

Gráfico 7: Acceso a cuenta Quipux

• Si se ingresa el código de manera errónea el sistema despliega el mensaje del gráfico 8 y no permite el acceso y se deben ingresar las credenciales nuevamente como se indica en el gráfico 2.

Quipux	Gobierno Nacional de la República del Ecuador	P Ryuda
	Ingreso de Usuarios al sistema	
	Aseguramos el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Documental Quipux con el navegador de Internet Mosilla Firefox a partir de la vesión 62 El código de verificación ingresado no coincide, por favor velva a intentarlo Por favor Ingrese su número de Cédula y contraseña Cédula: Contraseña: ¿Olvidó au contraseña?	
Ministero de Télecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	Ingresar Borrar Subsecretaria de Gobierno Electrónico - Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	Gobierno Electrónico Smpilca Luvida

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructive	o de Trabajo	IT-021-DPSE-11
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo código de verificación para ingreso a Quipux		
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 8 de 9

Gráfico 8: Código de verificación erróneo

Factores a tomar en consideración:

- Si sobrepasa el tiempo de espera de 8 minutos, el sistema automáticamente regresa a la pantalla descrita en el gráfico 2 y debe ingresar nuevamente sus credenciales para que sea enviado un nuevo código de verificación.
- Si el usuario dispone de varias cuentas Quipux sean de tipo ciudadano o servidor público con diferentes cuentas de correo, la notificación con el código de verificación será enviada a la cuenta de correo registrada como servidor público.
- El código de verificación se enviará cada cierto número de accesos en forma diaria, cuando se haya identificado un comportamiento inusual, es decir no se enviará el código de verificación por cada acceso al Sistema Quipux.
- El correo electrónico que contiene el código de verificación puede demorar unos segundos en llegar, se recomienda revisar la bandeja de correo no deseado o SPAM.
- Si una vez revisadas las bandejas de correo (Entrada y Spam) y pasados los 8 minutos, se confirma que el correo electrónico con el código de verificación no ha llegado, se deberá reportar el inconveniente de la siguiente manera:
 - Servidor Público: a su Administrador Institucional Quipux, por el medio que corresponda.
 - **Ciudadano**: vía correo a <u>servicios@gobiernoelectronico.gob.ec</u>.

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES	Instructive	o de Trabajo	IT-021-DPSE-11
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Instructivo cóo	ingreso a Quipux	
	Versión: 1.2	Fecha: 15/11/2021	Página 9 de 9

MINISTERIO DE **TELECOMUNICACIONES** Y **DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**



